



Em caso de uma contingência, ou problemas que interrompam o funcionamento das atividades de sua empresa, a **John Richard Aluguel de Móveis** poderá te atender de imediato, para que seus negócios não parem.

Case de Contingência

Atendimento Rio de Janeiro

Eficiência comprovada em atendimentos emergenciais.

Na manhã do dia 26 de fevereiro de 2004, quando um incêndio de grandes proporções destruiu parcialmente o prédio da Eletrobrás, esquina das Avenidas Presidente Vargas e Rio Branco, no centro do Rio de Janeiro, a John Richard Locação de Móveis teve a oportunidade de mostrar a sua eficiência.

As três empresas que funcionavam no edifício tinham de minimizar os danos materiais e realocar, quase que instantaneamente, os cerca de 800 funcionários que lá trabalhavam, evitando assim maiores prejuízos com a paralisação dos serviços.

A John Richard montou uma verdadeira “operação de guerra” para atender a urgência de seus clientes.

E até o dia seguinte ao incêndio, 580 postos de trabalho haviam sido entregues e

montados em cinco diferentes locais.

O incêndio, que começou por volta das 4 horas da madrugada, só foi contida por volta das 22 horas. No edifício, sete andares eram utilizados pelo Banco Real, dois pela Sul América Capitalização e onze pela própria Eletrobrás.

Apenas seis horas após o início do incêndio, a John Richard recebeu o primeiro telefonema para cotação de aluguel de móveis da Sul América.

Ao longo do dia, Eletrobrás e Banco Real também pediram suas cotações.

A Eletrobrás iria distribuir seus funcionários entre seu prédio na Avenida Marechal Floriano, no centro do Rio, e o da Eletronuclear, também no centro. A Sul América realocou seus funcionários para sua outra unidade da Rua da Quitanda.

O Real ABN acomodou seu pessoal em outras instalações do banco da Rua Buenos Aires e Rua do Ouvidor.

Operação de guerra

A partir da aprovação das cotações, a John Richard preparou uma verdadeira “operação de guerra” para atender a urgência de seus clientes. As equipes de montadores do Rio foram reforçadas com pessoal de São Paulo. Caminhões começavam o vai e volta São Paulo – Rio de Janeiro, transportando móveis adicionais para atender à demanda. Tudo isso aconteceu sem que a rotina diária da John Richard.

Cronograma

No mesmo dia do incêndio, à tarde, a filial do Rio de Janeiro da John Richard já havia atendido com o seu próprio estoque duas das empresas atingidas com 210 posições de trabalho. Até às 8h do dia seguinte, sexta-feira, mais 370 postos de trabalho, desta vez do estoque regulador de São Paulo, haviam sido entregues. As demais posições foram entregues na semana seguinte. Em oito dias

corridos as necessidades de mobiliário de 800 pessoas haviam sido atendidas. Os 800 funcionários das três empresas tinham sido distribuídos em cinco locais diferentes, num verdadeiro exercício de logística.

“Foi como uma ofensiva militar onde todos conhecem suas ordens, seus postos e objetivos”, lembra John Paz, diretor da empresa.



Depoimentos

“Ter parceiros como a John Richard faz toda a diferença num momento como esse. Foi tudo muito rápido e um dos grandes facilitadores do processo foi poder contar com pessoas realmente envolvidas no problema. Passamos os problemas para eles e pudemos esquecer, cuidar de outras urgências.”

Tereza Carrano, Gerente do Banco ABN Amro Real

“Os serviços foram fantásticos e o atendimento imediato. Quando as pessoas retomaram ao trabalho já estava tudo montado. Sentimos que temos um parceiro eficiente para todas as horas. Nada foi problema na condução do assunto locação de móveis; eles nos deram soluções.”

Marluci Costa, Divisão de Suprimentos da Eletrobrás



**“São parceiros fantásticos.
Estão todos de parabéns.”**

Juarez Marmelo – Eletrobrás

“Muitas vezes, o próprio negócio da empresa pode ficar em risco se as providencias não forem ágeis.

No nosso caso, pudemos contar com a eficiência da John Richard. O atendimento foi maravilhoso e vale nota dez.”

Paula do Carmo da Silva, Sul América Capitalização